

Verfügbarkeit erhöhen mit inconso – ISW

Eine neuartige System Management Software stellt die inconso AG vor. Um die geforderte ständige Verfügbarkeit komplexer Logistik-Systeme zu gewährleisten, überwacht inconso - ISW (Intelligent System Watch) Betriebssystem, Datenbanken und Applikationen, produziert Auswertungen und schlägt als Frühwarnsystem Alarm vor dem Erreichen kritischer Zustände.

Damit liegt erstmals ein System vor, das unaufwendig implementiert werden kann und doch alle Ebenen des IT-Prozesses abdeckt. inconso - ISW läuft auf den gängigen Betriebssystemen, ist aber auf Oracle-Datenbanken und darauf zugreifende Anwendungen spezialisiert. Der ISW Hintergrundprozess prüft zyklisch die Systemzustände wie CPU-Auslastungen, UNIX-Systemparameter, Verfügbarkeit von Datenbeständen, Plattenbelegungen, Tabellengrößen und Zugriffszeiten und meldet kritische Zustände über das eingestellte Verfahren (E-Mail, SMS, ...). inconso - ISW registriert zugleich die Daten der Anwendung und stellt sie für Übersichten und präventive Konfigurationsanpassungen in Form einer Status-E-Mail zur Verfügung. Das System prüft u.a. deren Antwortzeiten, checkt Auftragspuffer oder den Transferfluss zu betriebswirtschaftlichen Systemen wie SAP.

